



สรุปประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบรายงานการประชุม  
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2559

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด 13 คน และใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจ น้อย
- 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจ มาก
- 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5)	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ</b>		
1. การรายงานข้อมูล เช่น ข้อมูลเอกสารและข้อมูลสถิติต่างๆ	3.77	มาก
2. ระบบจัดการข้อมูลเอกสาร เช่น สืบค้น รายงาน เพิ่ม ลบ ปรับปรุงข้อมูล เป็นต้น	3.69	มาก
3. การทำงานของระบบในภาพรวม	3.85	มาก
<b>ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบงาน</b>		
1. ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.00	มาก
2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอ รูปแบบตัวอักษร กำหนดสี และการจัดหมวดหมู่เมนูการใช้งานต่าง ๆ	3.54	มาก
3. ภาษาที่ใช้ในระบบ สื่อความหมาย เข้าใจง่าย เช่น ชื่อความ ชื่อเมนู คำอธิบาย เป็นต้น	3.85	มาก
4. รูปแบบรายงาน การนำเสนอข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการ นำไปใช้งาน	4.15	มาก
5. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบในภาพรวม	4.00	
<b>ด้านอื่น ๆ</b>		
1. สิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบและการเข้าถึงข้อมูลมีความเพียงพอ	4.15	มาก
2. ความเสถียรในการให้บริการระบบ (ระบบไม่หยุดชะงักขณะใช้ งาน)	4.15	มาก
3. ความน่าเชื่อถือของระบบ	4.23	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจระบบในภาพรวม	4.00	
5. การติดต่อประสานงาน ให้คำแนะนำ ตอบข้อคำถามในภาพรวม ของผู้พัฒนาระบบ	3.69	มาก
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม	3.93	มาก